

RAPORT EWALUACYJNY

“DYPLOMACJA W DZIAŁANIU”

FUNDACJA DYPLOMACJI PRZYSZŁOŚCI

TARNOWSKIE GÓRY, PAŹDZIERNIK 2024 R.



Finansowane przez
Unię Europejską

1. Wprowadzenie

Projekt “Dyplomacja w działaniu” został zrealizowany przez grupę młodzieży działającej w ramach Fundacji Dyplomacji Przyszłości przy wsparciu finansowym Unii Europejskiej z programu Europejski Korpus Solidarności. Projekt był realizowany w okresie od października 2023 r. do października 2024 roku przez 12 miesięcy.

Celem projektu “Dyplomacja w działaniu” było przybliżenie dyplomacji młodym ludziom, przybliżenie rozumiane nie jako wyłącznie wytłumaczenie czy wyjaśnienie, lecz dosłowne skrócenie dystansu między ideą dyplomacji a codziennością. Podczas przygotowania wniosku projektowego nazwaliśmy to “zmianą definicji dyplomaty”.

Zależało nam przede wszystkim, aby młodzi ludzie kojarzyli dyplomację nie tylko z procesem politycznym, czy urzędową reprezentacją państwa w odległych stolicach, ale również jako sposób bycia, zestaw umiejętności miękkich i postaw, które niezbędne są zarówno dyplomacie w rozumieniu np. Ambasadora RP w Londynie, ale również dyplomacie rozumianemu jako “osobę obytą w świecie i kulturze, posiadającą odpowiednie umiejętności retoryczne”¹.

Główny cel projektu realizowany był poprzez działania w ramach trzech obszarów:

- kompetencje miękkie,
- symulacja procesów demokratycznych,
- tożsamość europejska i integracja kulturalna.

Niniejszy raport ma na celu przedstawienie rezultatów projektu w zakresie zrealizowanych działań oraz ich efektów poprzez analizę ankiet przeprowadzanych w ramach projektu wśród uczestników. Ankiety były przygotowywane przez grupę młodzieży według opracowanego schematu i dostosowywane do każdego wydarzenia.

¹ Jedna z odpowiedzi uczestnika na pytanie “Kim jest dyplomata?” w ankiecie końcowej



2. Executive Summary

Kompetencje miękkie

W zakresie kompetencji miękkich wyniki ankiet pokazały wzrost umiejętności negocjacji, debatowania i autoprezentacji wśród uczestników – średnia samoocena wiedzy przed warsztatami wynosiła **5,97 / 10,00**, natomiast po warsztatach wzrosła do **7,45 / 10,00**. Wyniki ankiety były potwierdzone postępami naszych uczestników, które mogliśmy obserwować np. podczas symulacji “Zrozumieć Unię Europejską”, gdzie aktywnie zabierali głos, argumentowali swoje stanowisko i korzystali z metod negocjacyjnych, których nauczyli się na warsztatach.

Wiedza o Unii Europejskiej

Aby podnieść wiedzę o funkcjonowaniu UE przeprowadziliśmy symulację obrad Parlamentu Europejskiego, Rady Unii Europejskiej oraz trialogu. Celem tych warsztatów było umożliwienie uczestnikom pełnego wzięcia udziału w procesie legislacyjnym Unii Europejskiej, co pozwoliło im lepiej zrozumieć zasady funkcjonowania unijnych instytucji i mechanizmy współpracy między nimi. Wyniki ewaluacji przeprowadzonej po warsztatach, w której wzięło udział 42 uczestników z 53, wskazują na bardzo pozytywny wpływ tych wydarzeń na wiedzę uczestników. **Aż 29 osób oceniło swoje zdobyte umiejętności i wiedzę na poziom "5/5"**, co oznacza duży wzrost wiedzy, **a 10 osób przyznało ocenę "4/5"**, co świadczy o zauważalnym wzroście. Zaledwie 2 osoby zaznaczyły "1/5", co wskazuje na brak wpływu warsztatów na ich wiedzę.

Tożsamość europejska i integracja

Powodzenie wydarzeń w tym obszarze mierzyliśmy przy pomocy frekwencji oraz satysfakcji uczestników. Językowy Speed Dating przyciągnął 24 uczestników, którzy mogli poćwiczyć popularne języki europejskie w swobodnej atmosferze, a uczestnicy ocenili wydarzenie w ankiecie ewaluacyjnej bardzo pozytywnie na **4,77 / 5,00**. Europejska Nauka Tańca zebrała 20 osób, które miały okazję poznać tradycyjne tańce z różnych krajów oraz najlepsze oceny spośród wszystkich wydarzeń, wszyscy ankietowani wskazali odpowiedź **5 / 5**. Największym wydarzeniem był Bal Europejski, w którym wzięło udział 50 osób.



Finansowane przez
Unię Europejską



Fundacja
Dyplomacji
Przyszłości

3. Metody ewaluacji

We wniosku projektowym zadeklarowaliśmy przeprowadzenie trzech etapów ewaluacji: przed udziałem w naszych wydarzeniach, po naszych wydarzeniach oraz pod koniec projektu.

Łącznie przeprowadziliśmy 7 ankiet, 2 ćwiczenia wykorzystujące narzędzie cyfrowe Mentimeter oraz 4 ćwiczenia zapoznawcze i sprawdzające poziom wiedzy / kompetencji metodą nieformalną.

Ankiety wykorzystywaliśmy do ewaluacji efektów naszych działań, ogólnych wrażeń uczestników z udziału w wydarzeniach oraz w celu otrzymania wskazówek, co możemy poprawić w naszej działalności. Ankiety zostały przygotowane według ustalonego na początku projektu schematu, który opracowany został przy wsparciu osoby wspierającej. Bazując na własnych doświadczeniach z wypełniania podobnych ankiet zależało nam, aby ankiety były przystępne dla osób wypełniających, dla naszych uczestników. Chcieliśmy, aby była możliwość ich wypełnienie w kilka minut, najlepiej nie więcej niż 3 minuty, bezpośrednio po zakończeniu wydarzenia. Dzięki temu, chcieliśmy osiągnąć większy współczynnik zwrotności ankiet. Tam gdzie było to możliwe stosowaliśmy odpowiedzi w skali od 1 do 5 (bardzo negatywnie - bardzo pozytywnie) oraz uwzględniliśmy dwa pytania otwarte "Co najbardziej Ci się podobało?" oraz "Czy było coś co można poprawić?". Podczas przygotowania ankiet staraliśmy się korzystać z prostego, zrozumiałego języka, dostosowanego do naszej grupy odbiorczej - do młodzieży.

Narzędzie cyfrowe Mentimeter oraz ćwiczenia sprawdzające poziom wiedzy / kompetencji stosowaliśmy na początku naszych wydarzeń. Celem zastosowania tych metod było rozeznanie wstępnego poziomu wiedzy i kompetencji, lepsze poznanie naszych uczestników. Pozwalało to na lepsze przeprowadzenie warsztatów, np. odpowiedni dobór ról dla wybranych uczestników, adekwatnie do ich poziomu wiedzy / kompetencji / doświadczenia lub oczekiwań względem warsztatu.

Szybko, bo już po pierwszym wydarzeniu, przyjęte metody ewaluacyjne opisane powyżej wykazały pierwszy istotny wniosek - konieczność bardziej elastycznego i mniej formalnego podejścia do



Finansowane przez
Unię Europejską



Fundacja
Dyplomacji
Przyszłości

procesu ewaluacji. Podczas pierwszego wydarzenia zastosowaliśmy wszystkie zaplanowane metody ewaluacji:

- wprowadzenie z wykorzystaniem narzędzia cyfrowego Mentimeter, z 4 pytaniami odnoszącymi się do ogólnego kontekstu projektu i wydarzenia,
- ćwiczenie zapoznawcze i sprawdzające poziom wiedzy / kompetencji przeprowadzone przez osoby prowadzące warsztat z negocjacji polegające na krótkich wystąpieniach wszystkich uczestników,
- ankieta ewaluacyjna w formie elektronicznej po wydarzeniu.

Łącznie wszystkie przyjęte metody ewaluacji trwały około 45 minut w ramach wydarzenia zaplanowanego na 3 godziny. Oznaczało to konieczność skrócenia zaplanowanego czasu na warsztaty negocjacyjne i ograniczenia liczby ćwiczeń, jak również zmniejszenie czasu na końcowy warsztat negocjacyjny.

Wybrane otrzymane odpowiedzi w ankiecie ewaluacyjnej pierwszego wydarzenia na pytanie "Czy jest coś co można poprawić?" brzmiały:

- "Bez sensu marnować czas na pytanie czego kto chce się dowiedzieć. To trwało 30 minut czyli 1/6 spotkania",
- "Nie oczekiwanie, że wszyscy będą się wypowiadać na forum całej grupy (tym bardziej, że były widoczne różnice w umiejętnościach negocjacyjnych już na początku)".

W połączeniu z otrzymanymi odpowiedziami dotyczącymi długości wydarzenia, skłaniającym się ku odpowiedzi "zbyt długie", był to dla nas znak, że konieczne jest ponowne przemyślenie naszego podejścia do ewaluacji oraz lepszego dostosowania tego procesu do oczekiwań grupy odbiorczej.

Podczas kolejnych dwóch wydarzeń w ramach projektu przetestowaliśmy dwa rozwiązania: zastosowanie wyłącznie Mentimeter oraz zastosowanie wyłącznie ćwiczenia zapoznawczego w skróconej formule, a następnie przeprowadzenie ankiety.

Ostatecznie postanowiliśmy skupić się na przeprowadzaniu wyłącznie krótkich ćwiczeń zapoznawczych, wplecionych w elementy wprowadzenia



**Finansowane przez
Unię Europejską**



Fundacja
Dyplomacji
Przyszłości

oraz przeprowadzanych ice-breakerów, które pozwoliły nam osiągnąć ten sam cel zorientowania się w ogólnym poziomie wiedzy uczestników przy dużej oszczędności czasu. Tym samym więcej czasu mogliśmy poświęcić na działania, których oczekiwali nasi uczestnicy - warsztaty, symulacje, itp.

Kolejną modyfikacją procesu ewaluacji, którą wprowadziliśmy w odpowiedzi na napotkane trudności było zmiany podejścia z ankiet końcowych elektronicznych na ankiety papierowe. W pierwszej kolejności chcieliśmy kierować się zrównoważonymi praktykami pro środowiskowymi, czyli ograniczać liczbę materiałów drukowanych do niezbędnego minimum.

Przy okazji pierwszych czterech wydarzeń zwrotność ankiet kształtowała się na bardzo wysokim poziomie tj. 74%, 81,3%, 80% oraz 79,2%. Duży spadek zwrotności odnotowaliśmy przy okazji wydarzenia "Językowy Speed Dating", gdzie wyniosła ona zaledwie 38%. Było to dla nas duże zaskoczenie względem poprzednich wyników, natomiast według nas, powodem zaistniałej sytuacji może być mniej formalny charakter wydarzenia oraz późne godziny jego zakończenia, które spowodowały, że uczestnicy nie wypełniali tak chętnie ankiet.

Z uwagi na fakt, że kolejne wydarzenie "W rytmie Europy" było obarczone podobnymi ryzykami tj. mniej formalny charakter - nauka tańca, a także późniejsze godziny zakończenia wydarzenia, postanowiliśmy wdrożyć ankiety papierowe, które rozdaliśmy uczestnikom na zakończenie wydarzenia i zebraliśmy je po ich wypełnieniu. Ta metoda zagwarantowała zwrotność ankiet na zbliżonym do wcześniejszego poziomie - 70%.

W przypadku ankiety końcowej podsumowującej cały projekt nie mieliśmy możliwości zgromadzić wszystkich uczestników, każdego ze spotkań, w celu wypełnienia ankiety. Postanowiliśmy zatem przygotować dwie wersje ankiety - papierową (dostępną do wypełnienia na Balu Europejskim dla osób uczestniczących w pozostałych wydarzeniach) oraz elektroniczną (rozesłaną do uczestników spotkań drogą mailową).

Niniejszy raport przygotowaliśmy analizując wyniki przeprowadzonych ankiet. Wybrane dane, kluczowe z perspektywy rezultatów projektu, zaprezentowaliśmy na wykresach.



**Finansowane przez
Unię Europejską**



**Fundacja
Dyplomacji
Przyszłości**

4. Wyniki ewaluacji wydarzeń

Poniżej zaprezentowaliśmy wyniki ewaluacji w ramach projektu w podziale na wydarzenia merytoryczne (wszystkie za wyjątkiem Balu Europejskiego, który stanowił podsumowanie projektu oraz pełnił rolę upowszechniania jego rezultatów). Były to następujące wydarzenia:

- Win-win, czyli ponegocjujmy,
- Szlakiem Debaty,
- Jak Cię widzą, tak Cię piszą,
- Zrozumieć Unię Europejską,
- Językowy Speed Dating,
- W rytmie Europy.

4.1. Win-win, czyli ponegocjujmy

Pierwsze warsztaty dot. kompetencji miękkich poświęciliśmy negocjacjom. Warsztaty odbyły się w dniu 21 lutego 2024 roku na Wydziale Humanistycznym Uniwersytetu Śląskiego w Katowicach.

Do poprowadzenia warsztatów zaprosiliśmy Dominika Zdebika oraz Pawła Urzenitzoka - studentów Uniwersytetu Śląskiego, mistrzów Polski oraz wicemistrzów świata w negocjacjach! Warsztaty składały się z dwóch części treningowych zadań negocjacyjnych, na podstawie których uczestnicy poznawali różne metody negocjacji oraz grupowego zadania negocjacyjnego, gdzie uczestnicy wcielali się w stronę polską i węgierską oraz negocjowali porozumienie w sprawie przeniesienia bezcennej zbroi z muzeum na Węgrzech do polskich zbiorów.

W wydarzeniu wzięło udział 27 uczestników. Ankietę wypełniło 20 uczestników wydarzenia. Przed wydarzeniem przeprowadziliśmy ćwiczenie zapoznawcze z wykorzystaniem Mentimeter, w którym wzięło udział 20 uczestników.



Finansowane przez
Unię Europejską



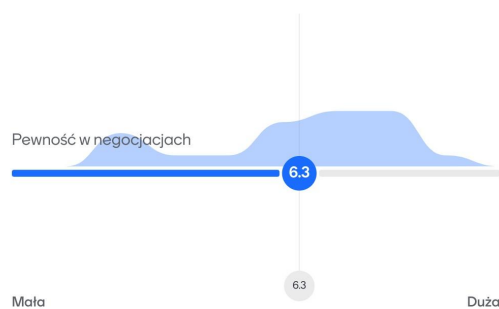
Fundacja
Dyplomacji
Przyszłości

Z czym kojarzy Ci się dyplomacja?

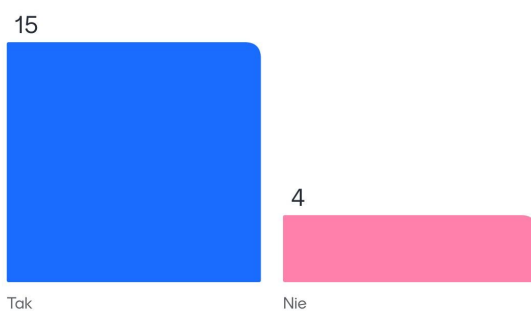
41 responses



Jak pewnie czujesz się w negocjowaniu? (w pracy, na uczelni, w szkole, w życiu codziennym)



Czy to Twoje pierwsze szkolenie z negocjacji?



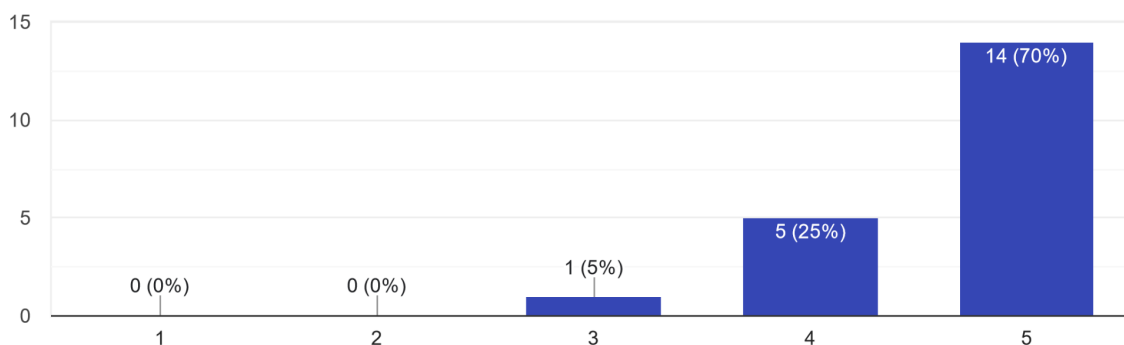
Finansowane przez
Unię Europejską



Fundacja
Dyplomacji
Przyszłości

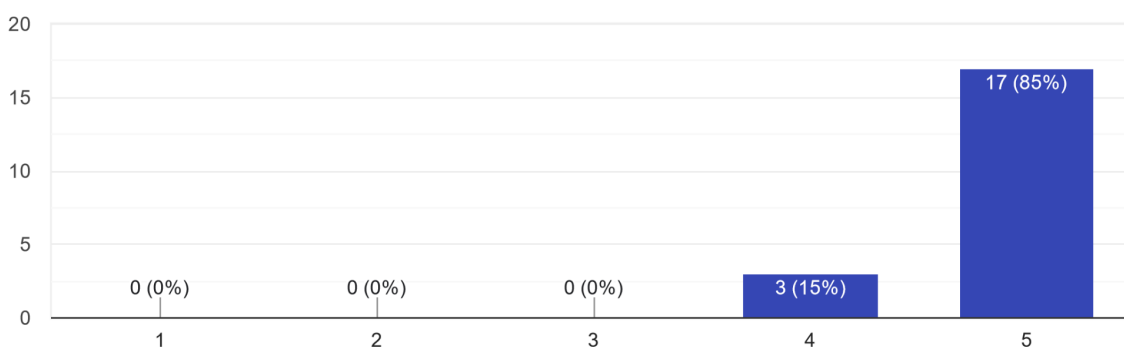
Jak oceniasz dzisiejsze spotkanie?

20 odpowiedzi



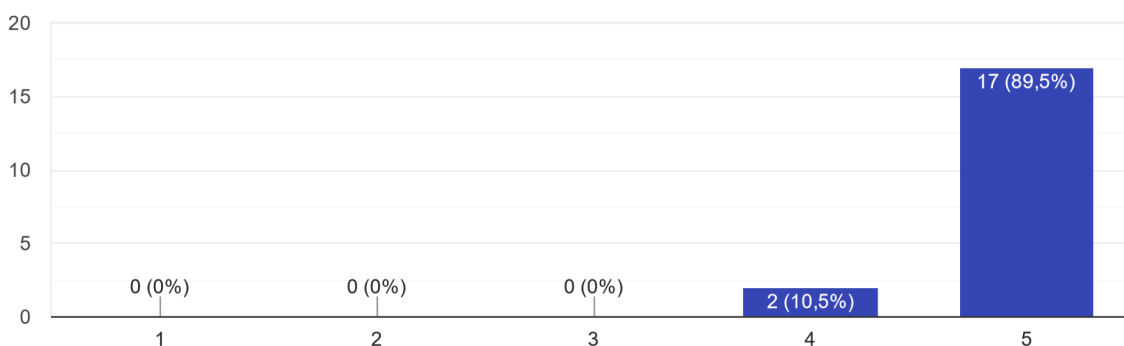
Jak oceniasz krótkie ćwiczenia negocjacyjne (4-5 minutowe)?

20 odpowiedzi



Jakie jest Twoje ogólne wrażenie związane z warsztatem negocjacyjnym (Polska-Węgry)?

19 odpowiedzi



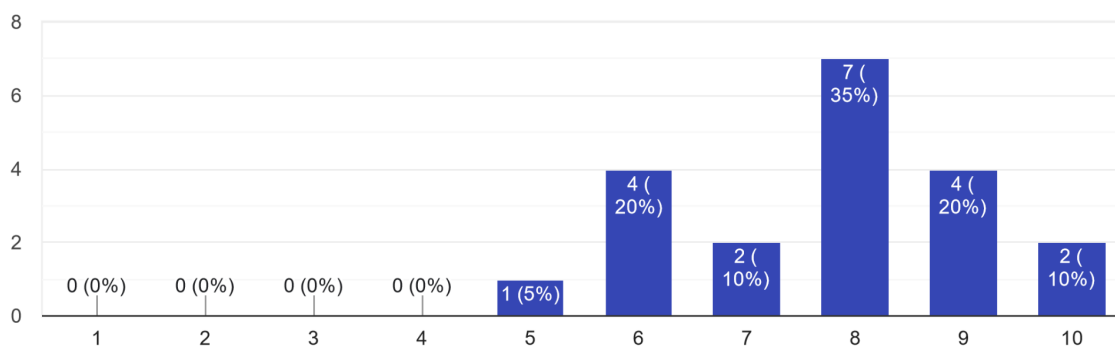
Finansowane przez
Unię Europejską



Fundacja
Dyplomacji
Przyszłości

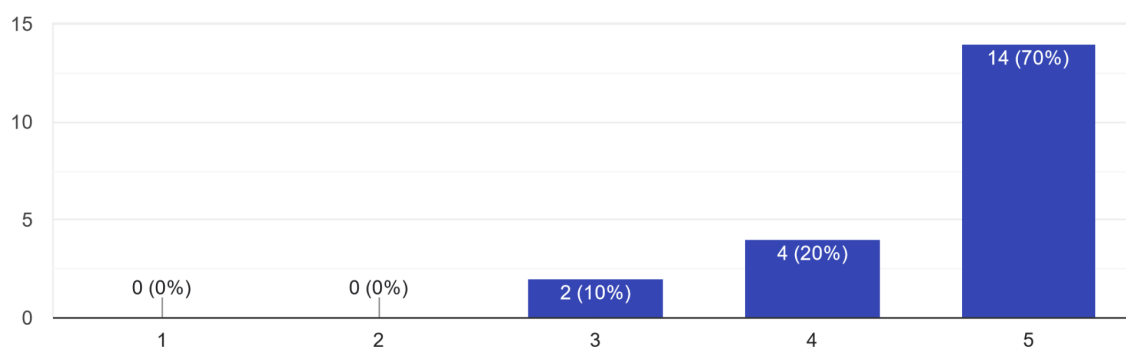
Jak pewnie czujesz się w negocjowaniu po warsztatach?

20 odpowiedzi



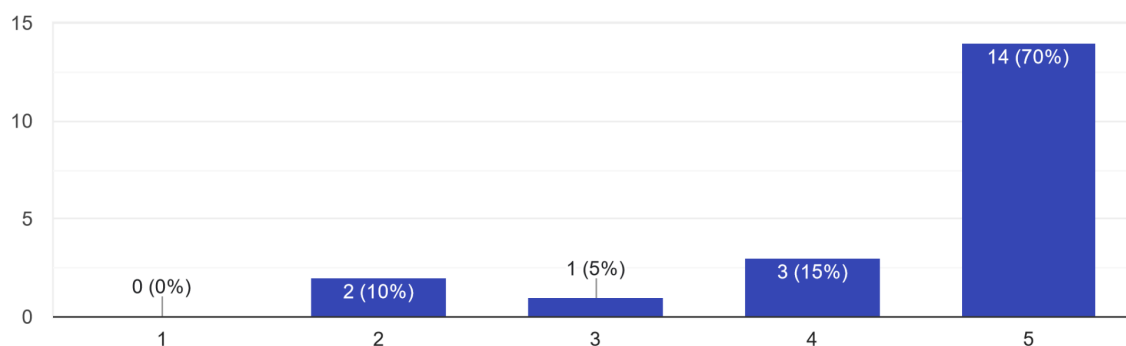
Czy czułeś/czułaś się w wystarczającym stopniu zaangażowany/a podczas całego spotkania?

20 odpowiedzi



Jak oceniasz materiały użyte w warsztatach? Czy były one jasne i czytelne?

20 odpowiedzi



Finansowane przez
Unię Europejską



Fundacja
Dyplomacji
Przyszłości

4.2. Szlakiem Debaty

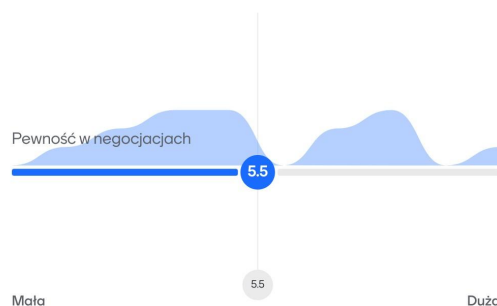
W czasie wydarzenia "Szlakiem debaty" przygotowanego we współpracy z Fundacją Nowy Głos oraz Kołem Naukowym Debat Uniwersytetu Śląskiego młodzi adepci dyplomacji poznali sposoby argumentacji i rodzaje argumentów, a także mieli okazję zrozumieć dlaczego debata odgrywa ważną rolę w dyplomacji. Część merytoryczną przeprowadził pan Dominik Parkitny, a następnie uczestnicy wydarzenia mogli spróbować swoich sił w debacie oksfordzkiej sędziowanej przez doświadczonych sędziów debatanckich. W wydarzeniu wzięło udział 15 uczestników. Ankietę wypełniło 13 uczestników wydarzenia. Przed wydarzeniem przeprowadziliśmy ćwiczenie zapoznawcze z wykorzystaniem Mentimeter, w którym wzięło udział 15 uczestników.

Z czym kojarzy Ci się debata?

36 responses



Jak pewnie czujesz się w debatowaniu?

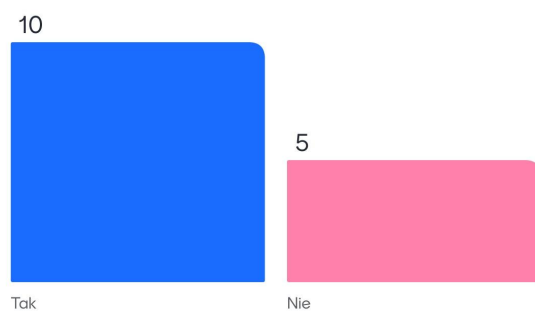


Finansowane przez
Unię Europejską



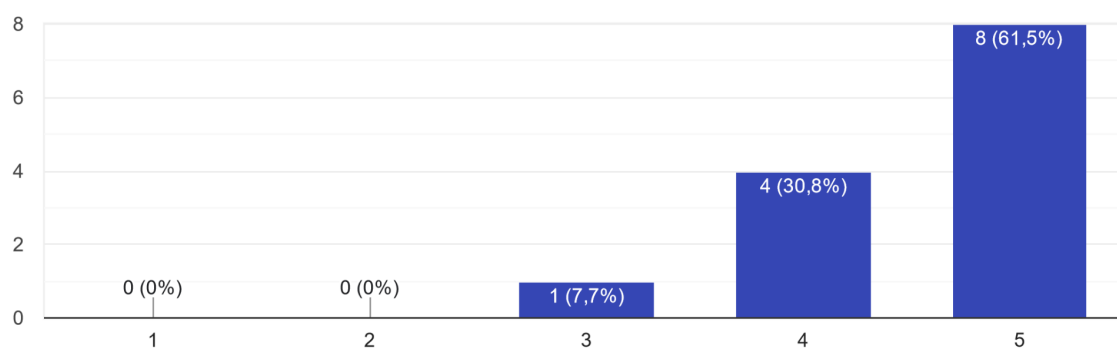
Fundacja
Dyplomacji
Przyszłości

Czy to Twoje pierwsze szkolenie z debat?



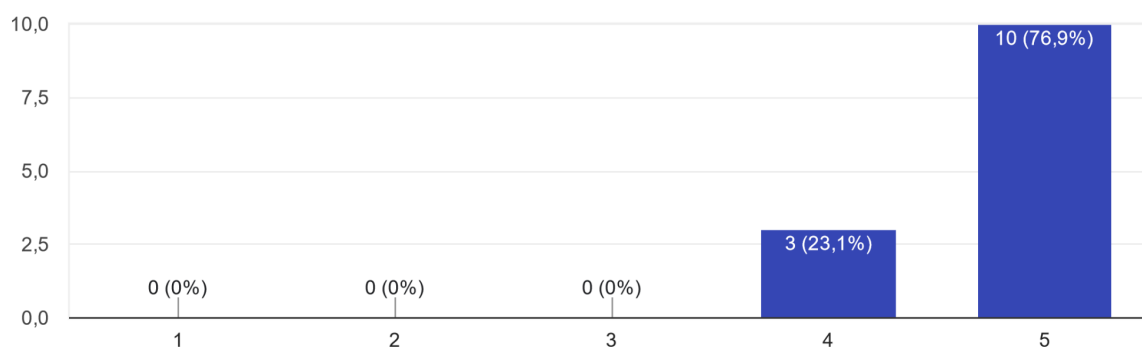
Jak oceniasz dzisiejsze spotkanie?

13 odpowiedzi



Jakie jest Twoje ogólne wrażenie z udziału w debacie oksfordzkiej?

13 odpowiedzi



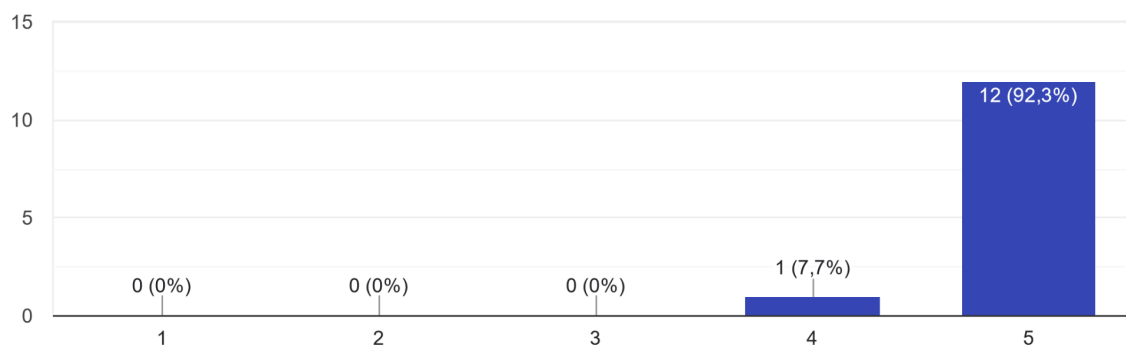
Finansowane przez
Unię Europejską



Fundacja
Dyplomacji
Przyszłości

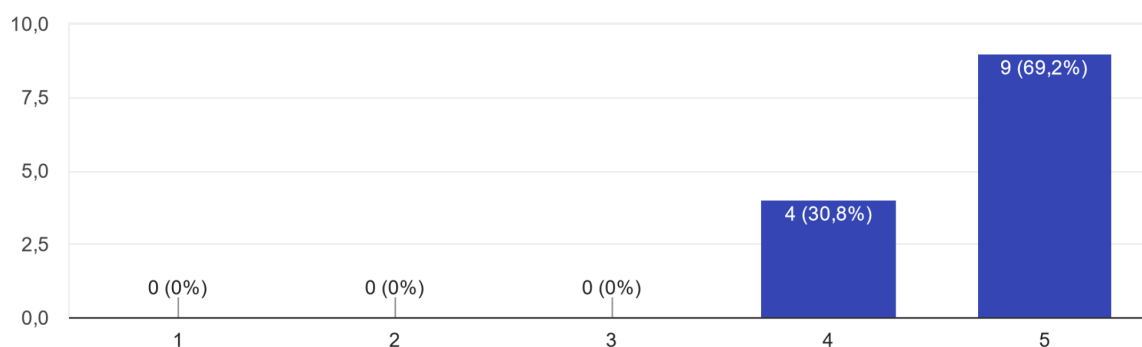
Czy czułeś/czułaś się w wystarczającym stopniu zaangażowany/a podczas całego spotkania?

13 odpowiedzi



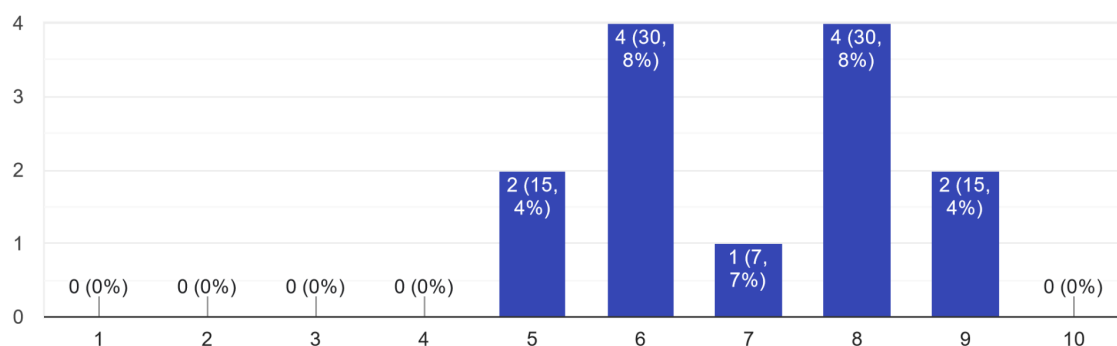
Jak oceniasz materiały użyte w warsztatach? Czy były one jasne i czytelne?

13 odpowiedzi



Jak pewnie czujesz się w debatowaniu po warsztatach?

13 odpowiedzi



Finansowane przez
Unię Europejską



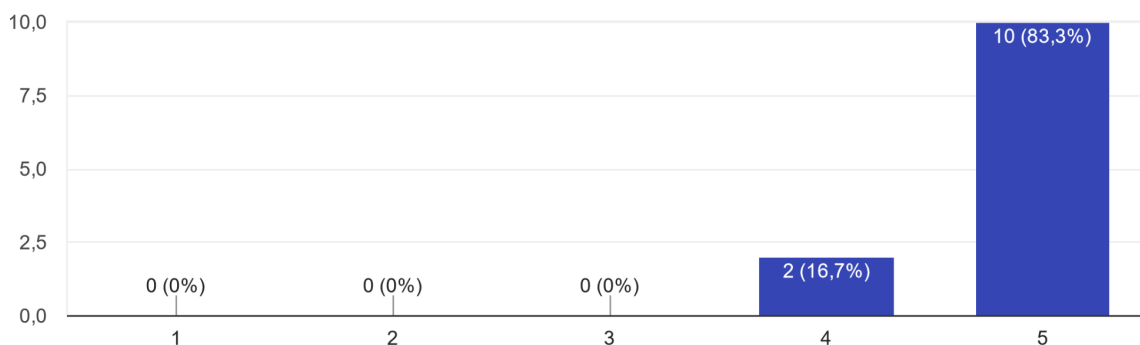
Fundacja
Dyplomacji
Przyszłości

4.3. Jak Cię widzą, tak Cię piszą

Spotkanie poświęcone było rozwijaniu kompetencji prezentowania się na scenie. Podczas warsztatu przygotowanego przez Magdalenę Pietnoczkę uczestnicy dowiedzieli się jak przemawiać, aby przykuć uwagę słuchaczy oraz zrealizować swój cel. Następnie Michał Wójcicki porozmawiał z uczestnikami o tym jak odpowiednio dopasować ubiór do okazji. W wydarzeniu wzięło udział 16 uczestników. Ankietę wypełniło 12 uczestników wydarzenia. Przed wydarzeniem przeprowadziliśmy ćwiczenie zapoznawcze nieformalne, bez wykorzystania Mentimeter. Wydarzenie odbyło się 15 kwietnia 2024 roku godz. 11.30-13.30, w spinPLACE, Katowice.

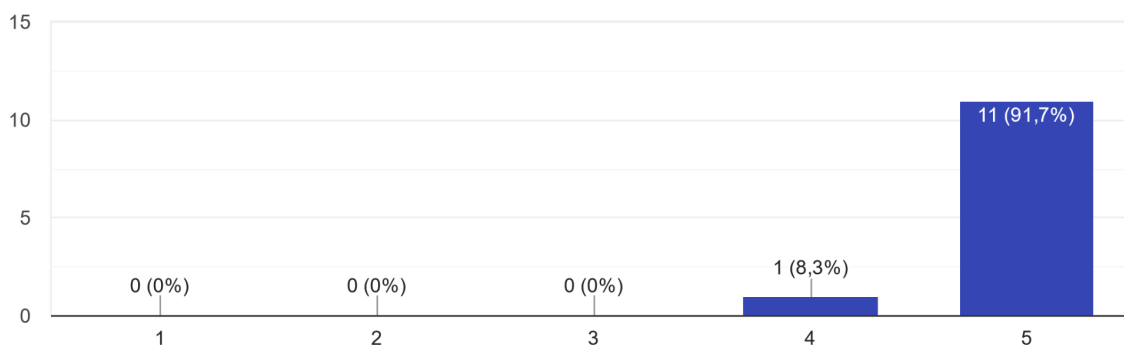
Jak oceniasz dzisiejsze spotkanie?

12 odpowiedzi



Jak oceniasz warsztat Magdaleny Pietnoczki?

12 odpowiedzi



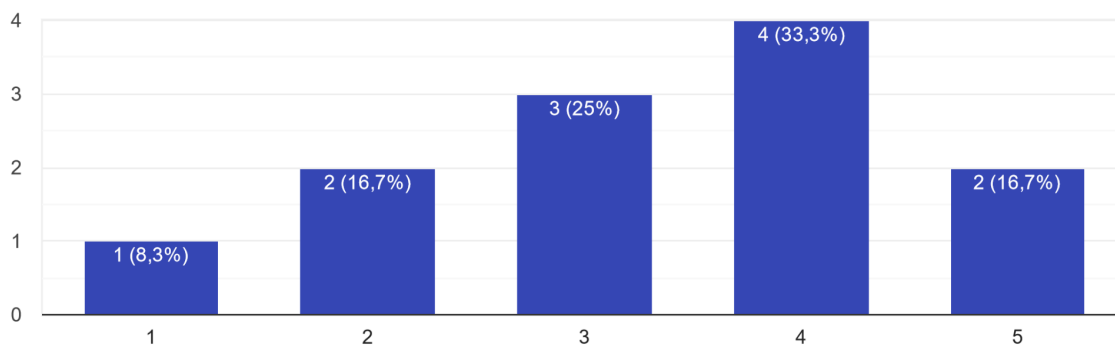
Finansowane przez
Unię Europejską



Fundacja
Dyplomacji
Przyszłości

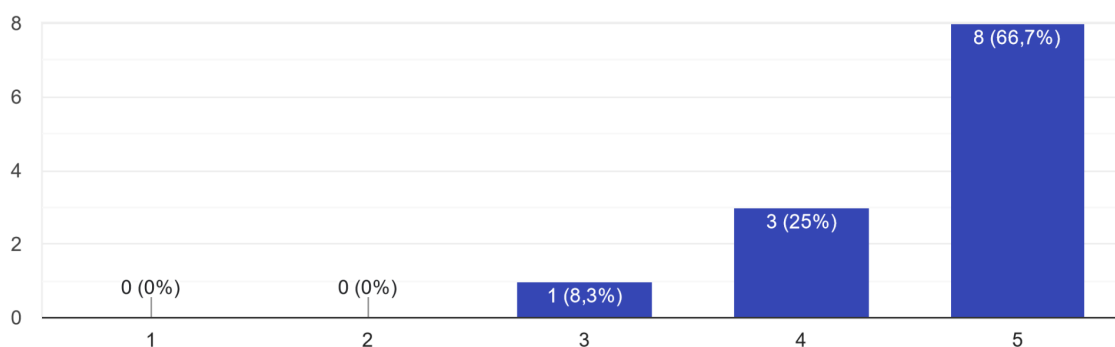
Jak oceniasz warsztat Michała Wójcickiego?

12 odpowiedzi



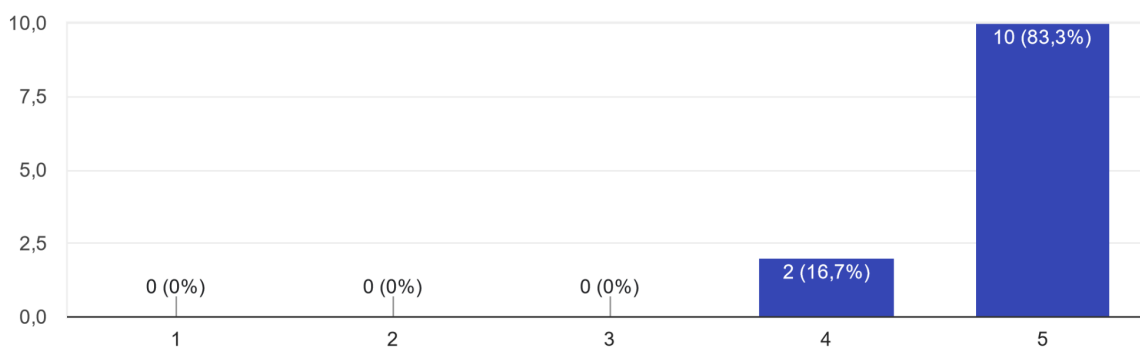
Czy czułeś/czułaś się w wystarczającym stopniu zaangażowany/a podczas całego spotkania?

12 odpowiedzi



Jak oceniasz materiały użyte w warsztatach? Czy były one jasne i czytelne?

12 odpowiedzi



Finansowane przez
Unię Europejską



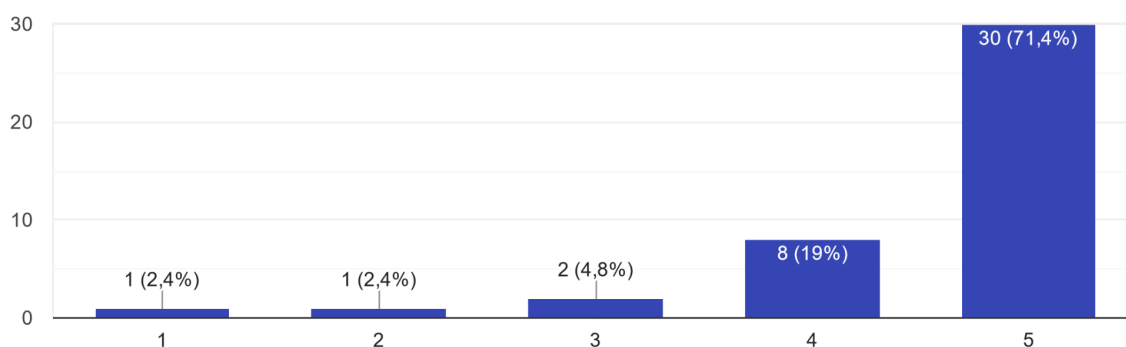
Fundacja
Dyplomacji
Przyszłości

4.4. Zrozumieć Unię Europejską

Wydarzeniem, które okazało się największym sukcesem w ramach naszego projektu była symulacja europejskiego procesu legislacyjnego, która cieszyła się ogromnym zainteresowaniem młodzieży, która licznie i aktywnie wzięła udział w wydarzeniu. Wydarzenie otworzyła Przewodnicząca Rady Miasta Chorzowa Pani Katarzyna Sudoł, a następnie wprowadziliśmy uczestników w przebieg warsztatu, opowiadając również o strukturze instytucjonalnej UE, aby uczestnicy mogli lepiej wcielić się w swoje role. Podzieliliśmy uczestników na dwie role - posłów do Parlamentu Europejskiego oraz ministrów w Radzie Unii Europejskiej. Przeprowadziliśmy autorskie warsztaty symulujące obrady tych instytucji, tematem obrad był projekt rozporządzenia o zrównoważonej mobilności miejskiej. Zwieńczeniem warsztatu był trialog, czyli procedura wypracowania kompromisu między współustawodawcami UE oraz Komisją Europejską, która zakończyła się przyjęciem kompromisowego tekstu rozporządzenia. W wydarzeniu wzięło udział 53 uczestników. Ankietę wypełniło 42 uczestników wydarzenia. Przed wydarzeniem przeprowadziliśmy ćwiczenie zapoznawcze nieformalne, bez wykorzystania Mentimeter. Wydarzenie miało miejsce 16 maja 2024 roku w godz. 11:00-14:30 w Urzędzie Miasta w Chorzowie.

Jak oceniasz dzisiejsze spotkanie?

42 odpowiedzi



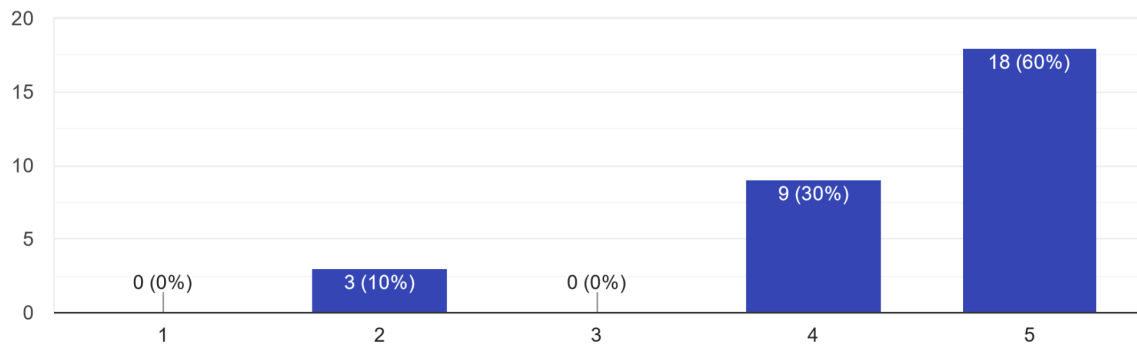
Finansowane przez
Unię Europejską



Fundacja
Dyplomacji
Przyszłości

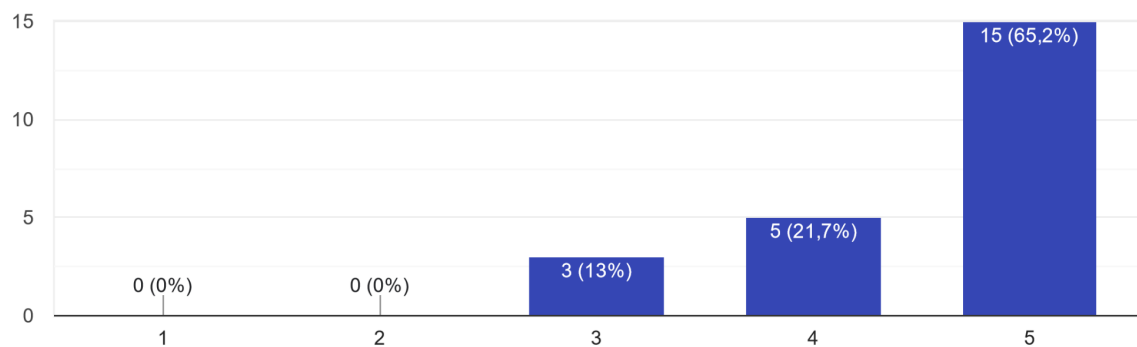
Jak oceniasz warsztat symulacji Parlamentu Europejskiego? (zaznacz, jeśli brałaś/brałeś udział)

30 odpowiedzi



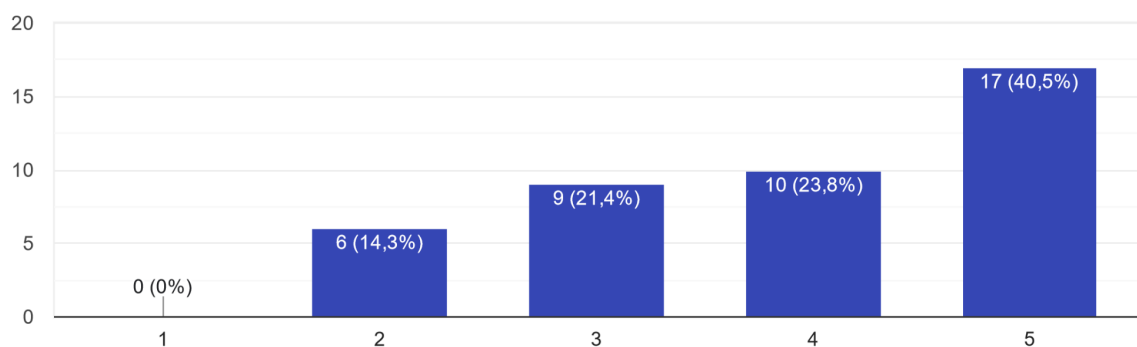
Jak oceniasz warsztat symulacji Rady Unii Europejskiej? (zaznacz, jeśli brałaś/brałeś udział)

23 odpowiedzi



Jak oceniasz trialog?

42 odpowiedzi



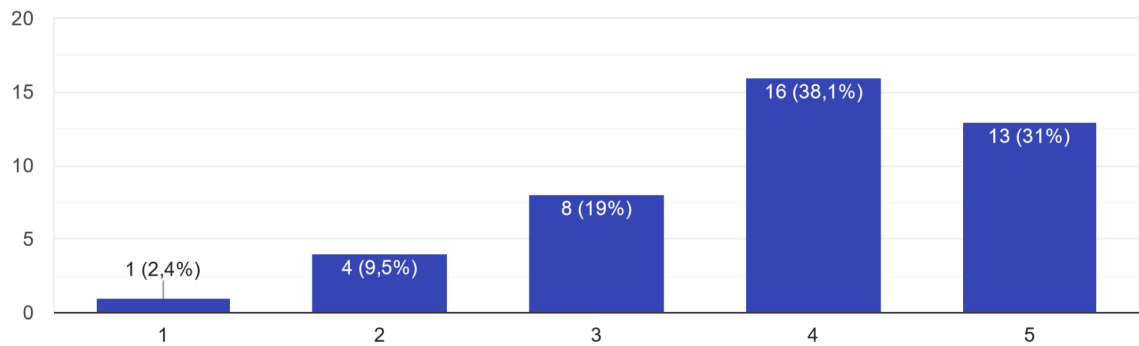
Finansowane przez
Unię Europejską



Fundacja
Dyplomacji
Przyszłości

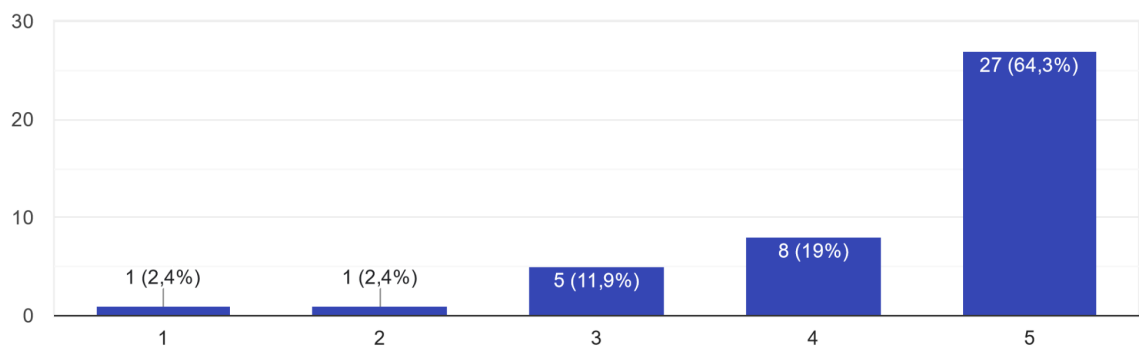
Czy czułeś/czułaś się w wystarczającym stopniu zaangażowany/a podczas całego spotkania?

42 odpowiedzi



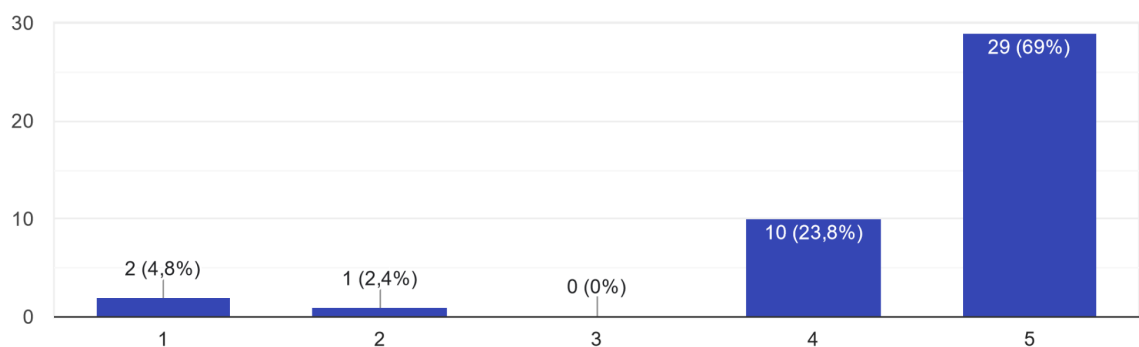
Jak oceniasz materiały użyte w warsztatach? Czy były one jasne i czytelne?

42 odpowiedzi



Czy warsztat wpłynął na Twoją wiedzę o procesie powstawania prawa w Unii Europejskiej?

42 odpowiedzi



Finansowane przez
Unię Europejską



Fundacja
Dyplomacji
Przyszłości

4.5. Językowy Speed Dating

Celem wydarzenia było stworzenie możliwości swobodnego porozmawiania w najpopularniejszych europejskich językach. Przygotowaliśmy następujące stoliki: angielski, francuski, niemiecki, włoski, hiszpański i rosyjski. Wydarzenie rozpoczęliśmy od krótkich ice-breakerów, których celem było lepsze poznanie się i stworzenie pozytywnej atmosfery. Każdy uczestnik otrzymał kartę, a celem spotkania było wzięcie udział w minigrach i wyzwaniach przygotowanych na każdym ze stolików językowych, przy którym zawsze znajdowała się osoba znająca dany język. W wydarzeniu wzięło udział 24 uczestników. Wydarzenie odbyło się 4 lipca 2024 roku godz. 18:00 - 20:00 w spinPLACE w Katowicach.

4.6. W rytmie Europy

Wydarzenie odbyło się 8 sierpnia 2024 roku godz. 18:00 - 19:30 w CIM Chorzów. Wydarzenie skupiało się wokół tańca. Magdalena Pietnoczka poprowadziła dla nas energiczną lekcję tańca, która pozwoliła nam poznać europejskie kroki, zintegrować się oraz rozruszać przed zbliżającym się Balem Europejskim. W wydarzeniu wzięło udział 20 osób.

4.7. Bal Europejski

Bal Europejski miał na celu podsumowanie projektu, upowszechnianie jego rezultatów oraz budowanie społeczności wokół projektu i Fundacji Dyplomacji Przyszłości. Bal rozpoczęliśmy od części oficjalnej, gdzie podsumowaliśmy poprzedni rok wdrażania projektu, następnie od koncertu zespołu jazzowego rozpoczęliśmy część nieoficjalną, której głównym celem było właśnie budowanie i wzmacnianie społeczności wokół naszej Fundacji. W wydarzeniu wzięło udział 50 osób. Bal odbył się 19 października 2024 roku, w Café Operacyjnej, spinPLACE, Katowice.



**Finansowane przez
Unię Europejską**



**Fundacja
Dyplomacji
Przyszłości**